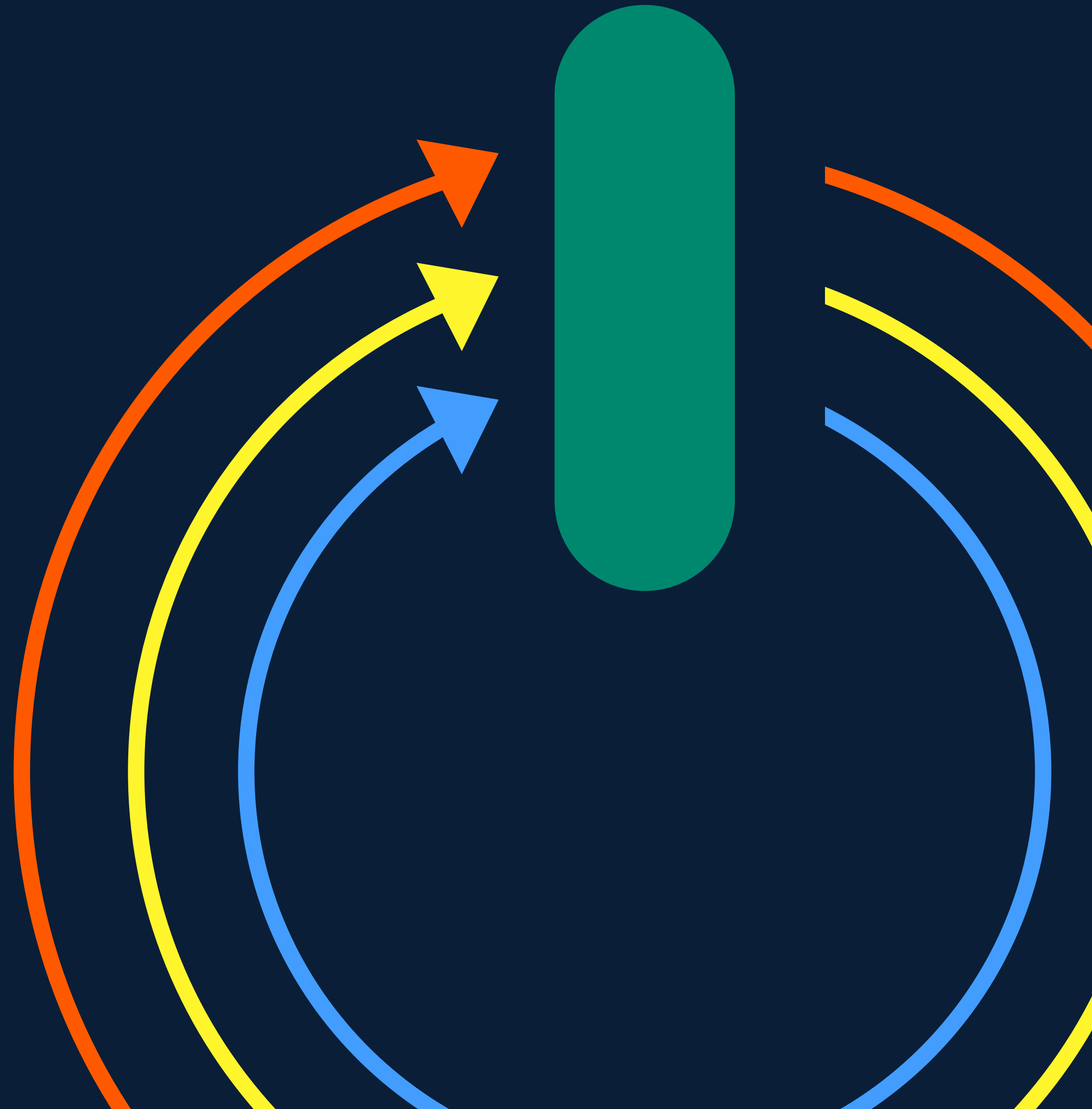


OptiRun service solutions

서비스 상품 소개



귀사의 상황에 맞는 맞춤형 서비스 상품을 선택하세요

50년 이상의 전문성

Cytiva OptiRun™ 서비스 솔루션은 반세기 동안 전 세계 수천 대에 이르는 생명과학 장비의 설치, 수리 및 검교정을 진행해 왔습니다.

장비 유지 보수로 최상의 성능 보장

숙련된 엔지니어의 정확한 진단 및 유지관리 소프트웨어를 통해 Cytiva 장비가 항상 최고의 성능을 내도록 지원합니다.

운영 최적화

OptiRun 서비스 솔루션은 직원, 프로세스, 기술 등 고객의 모든 리소스가 최고의 생산성을 달성할 수 있는 환경을 지향합니다.



기술



프로세스



인력

서비스 상품 소개

LAB: 연구/학계

BP: 바이오의약품 생산/PD

	장비 중심형 상품						시설 중심형 상품											
	Extended Warranty (장비 구매 시점에만 구매 가능)		FullCare		ExtendedCare		EssentialCare		SafeCare		LimitedCare		SiteCare		FlexFactory™ Care		FlexCare	
	최대 60개월의 완전 보장을 제공하는 서비스 상품으로 2년차부터 연간 PM(예방점검) 서비스 제공		가장 기본적인 상품으로, 연간 1회의 예방점검 (Preventive Maintenance)이 포함되어 있는 완전 보장 상품		저사용 장비에 대한 1회의 종합적인 예방점검 (Preventive Maintenance) 이 포함된 종합 보장 상품		사전 계획하에 연간 1회 예방점검 (Preventive Maintenance) 진행, 수리 불포함		12개월 리스크 분담 계약 (수리 비용 상한 금액 있음**)		일부 단종된 장비용, 예방점검 (Preventive Maintenance) 및 수리 보장 제공 ***		현장의 모든 Cytiva 장비에 대한 보장 제공, 신속한 대응 및 현장 요구 사항에 맞는 유연한 지원을 제공하는 상품		12개월의 종합 지원 서비스로, 전체 FlexFactory 바이오의약품 공정 워크플로우 최적화 제공		12개월간 실험실 전반에 대한 보장 서비스 제공 (선불 및 유연 옵션 적용)	
	LAB	BP	LAB	BP	LAB	BP	LAB	BP	LAB 전용	LAB 전용	BP 전용	BP 전용	BP 전용	BP 전용	LAB 전용	LAB 전용	LAB 전용	
완전 보장 (인건비, 출장비, 부품 포함)	•	•	•	•	•	•			상한 금액 있음	•	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	맞춤형
인건비 및 출장비	•	•	•	•	•	•		해당 없음	상한 금액 있음	•	FlexHours	FlexHours	FlexHours	FlexHours	FlexHours	FlexHours	FlexHours	맞춤형
부품 수리	•	•	•	•	•	•			상한 금액 있음	•	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	추가 비용	맞춤형
응답 시간*(일)	3~5일		3~5일	3일	3~5일	3일		계약당**	3~5일	3~5일	24시간/48시간/ 현장 엔지니어	24시간/48시간/ 현장 방문**	24시간/48시간/ 현장 방문**	24시간/48시간/ 현장 방문**	24시간/48시간/ 현장 방문**	24시간/48시간/ 현장 방문**	24시간/48시간/ 현장 방문**	8일
기간(개월)	24/36/60	24	12		24			12	12	12	12***	12	12	12	12	12	12	12
PM(예방점검) 방문	장비에 따라 변동 2년차에 1회		매년 1회	매년 1회 또는 2회†	격년 1회†			매년 1회	매년 1회 또는 2회	매년 1회***	매년 1회***	FlexHours****	FlexHours****	FlexHours****	FlexHours****	FlexHours****	FlexHours****	맞춤형
CCN(변경 관리 알림)												•	•	•	•	•	•	•
부품 자문 서비스												•	•	•	•	•	•	•
분기별 서비스 검토												•	•	•	•	•	•	•
우선 회신(콜백)**												1시간	1시간(연중무휴)	1시간	1시간(연중무휴)	1시간	1시간(연중무휴)	1시간
우선 지원 연락 서비스												•	•	•	•	•	•	•
자동화 지원												•	•	•	•	•	•	•
스타트업 지원												•	•	•	•	•	•	•

†FullCarePLUS는 연간 2회 PM이 포함되며 특정 시스템에만 제공됩니다.
ExtendedCarePLUS는 연간 2회 PM이 포함되며 특정 BP 시스템에만 제공됩니다.
자세한 정보는 서비스 컨설턴트에게 문의하시기 바랍니다.

* 신속 대응 옵션은 추가 비용이 부과되며 지역 및 장비 유형에 따라 달라질 수 있습니다.
** 제품 및 지역에 따라 달라질 수 있습니다.

*** LimitedCare 플랜은 EOP(end-of-production) 장비에 대한 보장을 제공하나, 부품 재고 여부에 따라 변동됩니다.
**** 별도의 공임비는 발생하지 않으나, 부품 교체 시 비용이 추가될 수 있습니다.

OptiRun 서비스 솔루션은 최적의 생산성을 위한 성과 지향적인 솔루션으로, 원활한 연구환경 및 의약품 개발과 생산의 지속가능성을 보장합니다.

최상의 결과를 위한 전문적인 서비스 솔루션

기술 측면

일관된 품질을 통한
정확한 연구 결과 확보

프로세스 측면

일관된 장비 성능을 통한
생산성 높은 워크플로우
확보

재정 운영 측면

고정된 서비스 비용을 통한
효율적인 예산 관리

혜택



장비 유지 보수 계약

- 빠른 회신
- 고정 비용/추가 비용 없음
- 연간 PM 서비스 포함
- 향후 수리 비용 대비 가능
- 제품 수명주기 전 단계에 걸친 지원 제공
- 자문 및 컨설팅 서비스
- 학술 문의 지원
- 교육지원: 장비 및 어플리케이션
- CCN
- 장비 및 소프트웨어 업그레이드



예방점검

- 최상의 장비 상태 유지
- 보장된 품질
- 가동 중단 시간 최소화
- 비용 최적화
- 장비 수명 연장
- 방문 기록을 통한 효율적 관리
- 최신 공장 솔루션 구현

cytiva.com/optirun

Cytiva 및 Drop 로고는 Global Life Sciences IP Holdco LLC 또는 계열사의 상표입니다.

OptiRun 및 FlexFactory는 Global Life Sciences Solutions USA LLC 또는 Cytiva를 DBA로 이용하는 계열사의 상표입니다.

© 2020 Cytiva

현지 사무소 연락처는 cytiva.com/contact를 참고하십시오.

CY12897-07Aug20-BR

